

Terms and Conditions	شروط وأحكام
<p>Based on the Consumer Protection Law (Federal Decree-Law No. 5 of 2023 amending Federal Law No. 15 of 2020 regarding Consumer Protection) and with the aim of protecting the rights of consumers and the rights of producing companies and ensuring the quality of the goods and services provided to them, the following terms and conditions have been issued:</p>	<p>بناء على قانون حماية المستهلك (المرسوم بقانون اتحادي رقم 5 لسنة 2023 بتعديل القانون الاتحادي رقم 15 لسنة 2020 في شأن حماية المستهلك) ويهدف حماية كفة حقوق المستهلكين وحقوق الشركة المنتجة وضمان جودة السلعة والخدمة المقدمة له تم اصدار الشروط والاحكام التالية:</p>
<p>First: Terms and conditions of purchase from the Bay Manal store:</p> <p>Dear customer, to organize the sale process, we hope that you will review the following before completing the purchase process, as completing the purchase will be considered as approval of these terms:</p> <p>1- In the event that the item is tailored according to the customer's measurements and a modification is requested after receiving the item. We will carry out the modifications without imposing additional fees for one time, and the customer only bears the cost of returning the item and receiving it after the modification (delivery fees).</p> <p>2- No item can be returned after purchasing it for any reason, and no refunds are made from the customer. Bay Manal store relies on the customer's right to exchange.</p> <p>3. In the event that the customer deposits the amount and the request is withdrawn, the customer may choose another model or we can provide the customer with a purchase voucher for the value of the deposited amount, and this voucher is valid for 90 days from the date of issuance.</p>	<p>أولاً: شروط وأحكام الشراء من متجر باي منال:</p> <p>عزيزي العميل لتنظيم عملية المبيعة نأمل منك الاطلاع على الآتي قبل إتمام عملية الشراء حيث سيعتبر إتمام الشراء بمثابة الموافقة على هذه الشروط:</p> <p>1- في حال تفصيل القطعة حسب المقاسات الخاصة بالعميل وتم طلب التعديل عليها بعد استلام القطعة سنقوم بتنفيذ التعديلات بدون فرض رسوم اضافية وذلك لمرة واحدة ولايتحمل العميل التكلفة رسوم ارجاع القطعة واستلامها بعد التعديل (رسوم التوصيل).</p> <p>2- لا يمكن استرجاع أي قطعة بعد شراؤها تحت أي سبب كن ولا يتم استرداد المبالغ المدفوعة من العميل ويعتمد متجر باي منال على حق العميل بالاستبدال.</p> <p>3- في حالة ايداع المبلغ من العميل وتم التراجع عن الطلب يمكن للزبون اختيار نموذج اخر او ان نقوم بتوفير قسيمة شراء للزبون بقيمة المبلغ المدفوع وتكون صالحة تلك القسيمة لمدة 90 يوماً من تاريخ اصدارها.</p>



(Handwritten signature in blue ink)

<p>4. The first modification for the customer shall be free of charge and without imposing any fees in the event of an error in estimating the sizes by the customer. A delivery fee shall be imposed on the customer upon completion of the modification process.</p>	<p>4-يتم اجراء اول تعديل للزيون بشكل مجاني وبدون فرض ايه رسوم في حالة حدوث خطأ في تقدير المقاسات من قبل العميل ويتم فرض رسوم توصيل على العميل عند الانتهاء من عمليه التعديل.</p>
<p>Second: Policy for modifying the purchased item:</p> <p>-A modification fee of AED 250 will be charged for each of the following:</p> <p>-For additional modifications requested by the customer on the same item for the second time.</p> <p>-For modifications requested on the piece received from the customer within 15 days from the date of receipt.</p> <p>-For modifications requested on the piece displayed in sizes ready for immediate delivery.</p>	<p>ثانياً: سياسة التعديل على القطعة المشتراة:</p> <p>-يتم فرض رسوم تعديل قدرها 250 درهم لكل من الاتي:</p> <p>-على التعديلات الاضافية الي يطلبها العميل على نفس القطعة للمرة الثانية.</p> <p>-على التعديلات المطلوبة على القطعة الي تم استلامها من العميل بمرور 15 يوما من تاريخ الاستلام.</p> <p>-على التعديلات المطلوبة على القطعة المعروضة بمقاسات جاهزة للتسليم الفوري.</p>
<p>Third: Displaying the products</p> <p>The display of products on the website or in direct sales and marketing locations shall not be construed in any way as a recommendation that the product is suitable and compatible with the customer's desire and need. Therefore, the customer is responsible for ensuring that the product is suitable for his needs by reviewing the information included on each product page and in the introductory pages.</p>	<p>ثالثاً: عرض المنتجات</p> <p>إن عرض المنتجات في الموقع اوفي مكن البيع المباشر وتسويقها لا يفسر بأي حال من الأحوال على أنه توصية لتناسب وتوافق المنتج مع رغبة واحتياج العميل ولذا فإن العميل مسؤول عن التأكد من تناسب المنتج مع احتياجه وذلك بالاطلاع على المعلومات المضمنة في صفحة كل منتج وفي الصفحات التعريفية.</p>



(Handwritten signature in blue ink)

Fourth: Shipping and delivery

-The customer shall enter the recipient's name and delivery address correctly. If there is a mistake in the address or contact numbers, this may cause the shipment to be delayed, not delivered, or additional fees to be imposed by the shipping company or delivery representative.

-The expected time for the goods to arrive is an estimate and we will do our best to get your order to you as soon as possible. However, the order may be delayed for reasons beyond the store's control, and in this case the store shall not be responsible for the delay.

The customer's order may be delayed for reasons related to the customer himself, such as his absence from the delivery location, his failure to respond to the delivery representative's call, or his request to change the delivery address. In such circumstances, neither the store nor the delivery company are responsible for the delay.

The store may change the shipping company chosen by the customer without referring to the customer if the shipping is free. Moreover, It may change it if the shipping is paid, provided that the store returns the difference in fees to the customer if the fees after the change are less.

-If the shipment arrives damaged from inside, the customer shall notify the shipping company before receiving the order and then notify the store directly.

رابعاً: الشحن والتوصيل

-يجب على العميل إدخال اسم المستلم وعنوان التوصيل بشكل صحيح وفي حال وجود خطأ في العنوان أو أرقام الاتصال فقد يتسبب ذلك بتأخر الشحنة أو عدم توصيلها أو فرض رسوم إضافية من قبل شركة الشحن أو مندوب التوصيل.

-الوقت المتوقع لوصول البضاعة هو وقت تقديري وسنبدل قصارى جهدنا ليصلك طلبك في أسرع وقت إلا أنه قد تتأخر الطلبية لأسباب خارجة عن سيطرة المتجر وفي هذه لا يعد المتجر مسؤول عن التأخير.

-قد يتأخر الطلب على العميل لأسباب متعلقة بالعميل نفسه مثل عدم تواجده في موقع التوصيل أو عدم رده على اتصال مندوب التوصيل أو طلبه تغيير عنوان التوصيل وفي مثل هذه الظروف لا يعد المتجر ولا شركة التوصيل مسؤولين عن التأخر.

-يجوز للمتجر تغيير شركة الشحن المختارة من قبل العميل دون الرجوع للعميل إذا كن الشحن مجاني كما يجوز تغييرها إذا كان الشحن مدفوعاً على أن يعيد المتجر فرق الرسوم للعميل إذا كنت الرسوم بعد التغيير أقل.

-في حال وصلت الشحنة وهي متضررة من الداخل فيجب على العميل إبلاغ شركة الشحن قبل استلام الطلبية ومن ثم إبلاغ المتجر مباشرة.



(Handwritten signature)

<p>Fifth: Replacement conditions:</p> <p>-The item may be replaced just in two cases:</p> <p>1- In case of a mistake in the design of the piece.</p> <p>2- In case of a problem with the fabric.</p> <p>3- Original shipping fees are non-refundable.</p> <p><u>Sixth: Fees for (cancellation, modification or non-receipt) of the application</u></p> <p>- The customer shall send the modification request via email or phone to the address designated for him.</p> <p>- Shipping, delivery and payment services shall be provided by another company, hence a delivery fee will be charged.</p>	<p>خامسا- شروط الاستبدال:</p> <p>- يتم استبدال القطعة في حالتين فقط:</p> <p>1- في حال وجود خطأ في تصميم القطعة.</p> <p>2- في حال وجود مشكلة في القماش.</p> <p>3- رسوم الشحن الأصلية غير قابلة للاسترداد.</p> <p>سادسا: رسوم (الغاء أو تعديل أو عدم استلام) الطلب</p> <p>- يجب على العميل إرسال طلب التعديل عن طريق الأيميل أو الهاتف على العنوان المخصص له.</p> <p>- خدمات الشحن والتوصيل والدفع مقدمة من شركة أخرى فسوف يتم فرض رسوم توصيل.</p>
<p>Thank you for your trust in Bay Manal offer products</p>	<p>شكرا على ثقتكم في باي منال عرض المنتجات</p>



(Handwritten signature in blue ink)